

Diez Servicios Esenciales de Salud Pública Propuestos para Verificación

Marzo de 2020

Los Diez Servicios Esenciales de Salud Pública proporcionan un marco de trabajo para la salud pública con el fin de proteger y mejorar la salud de todas las personas en todas las comunidades. Para lograr una salud óptima para todos, los Servicios Esenciales de Salud Pública promueven de manera activa políticas, sistemas y servicios que facilitan la buena salud y que buscan eliminar obstáculos y barreras sistémicas y estructurales, como la pobreza, el racismo, la discriminación por género y otras formas de opresión, cuyo resultado han sido las inequidades en materia de salud. Todos deberían tener una oportunidad justa y equitativa de gozar de buena salud y bienestar.

Servicio esencial de salud pública N.º 1

Evaluar y monitorear el estado de salud, los factores que influyen en la salud, las necesidades y los recursos para entender y mejorar la salud y el bienestar de la población.

Este servicio incluye:

- Identificar las amenazas para la salud de la población y evaluar las necesidades de salud y los recursos de la comunidad
- Usar datos e información para determinar las causas fundamentales de las disparidades y las inequidades en materia de salud
- Trabajar con la comunidad para entender el estado de salud, los recursos, las necesidades y las influencias clave de la comunidad, así como su historia
- Ser transparente e inclusivo con todas las partes interesadas y con la comunidad
- Colaborar con todas las partes interesadas, incluidas las no tradicionales, y facilitar el intercambio de datos con ellos
- Recopilar, monitorear y analizar datos sobre la salud y los factores que influyen en la salud, incluidas las poblaciones afectadas de manera desproporcionada, para identificar las amenazas, los patrones y los problemas emergentes
- Usar tecnología, métodos de recopilación de datos y conjuntos de datos innovadores
- Usar varios métodos y tecnologías para interpretar y comunicar datos a diversos sectores

Servicio esencial de salud pública N.º 2

Diagnosticar, investigar y abordar los problemas y los riesgos de salud que afectan a la población, incluida la identificación de causas fundamentales.

Este servicio incluye:

- Prever y prevenir las amenazas emergentes a la salud a través de la identificación epidemiológica
- Monitorear en tiempo real el estado y los patrones de salud para identificar los brotes agudos, las enfermedades crónicas y las lesiones
- Usar las capacidades de laboratorio y la tecnología moderna en materia de salud pública para llevar a cabo evaluaciones rápidas y pruebas de gran volumen
- Analizar y utilizar los resultados de múltiples sectores y recursos para considerar las causas fundamentales sociales, económicas y medioambientales del estado de salud
- Identificar, analizar y distribuir información de fuentes de datos nuevas, grandes y en tiempo real

Diez Servicios Esenciales de Salud Pública Propuestos para Verificación

Marzo de 2020

Servicio esencial de salud pública N.º 3

Comunicarse de manera eficaz para informar y educar a las personas acerca de la salud, incluidos los factores que influyen en ella y cómo mejorarla.

Este servicio incluye:

- Desarrollar y divulgar información y recursos accesibles sobre la salud, incluso a través de la colaboración con los socios de múltiples sectores
- Comunicarse con precisión y con la rapidez necesaria
- Usar canales de comunicación adecuados: redes sociales, redes de colegas, medios de comunicación y otros canales para llegar de manera eficaz a las poblaciones objetivo
- Desarrollar e implementar comunicaciones adecuadas y relevantes al nivel cultural y lingüístico, lo que incluye trabajar con las partes interesadas y las personas de influencia en la comunidad para crear materiales eficaces y relevantes a nivel cultural
- Emplear los principios de la comunicación de riesgos para lograr participación cuando corresponda
- Participar activamente en una comunicación en los dos sentidos para desarrollar la confianza en las poblaciones a las que se prestan servicios y asegurar la eficacia de las estrategias de prevención y promoción de la salud
- Asegurar que los esfuerzos de comunicación de la salud pública se basen en los recursos cuando corresponda y que no refuercen los discursos que perjudican a poblaciones afectadas de manera desproporcionada.

Servicio esencial de salud pública N.º 4

Fortalecer, apoyar y movilizar a la comunidad y a las asociaciones para mejorar la salud de la población.

Este servicio incluye:

- Convocar y propiciar alianzas y coaliciones de múltiples sectores que incluyan a los sectores que tradicionalmente no se asocian a la salud (p. ej., planificación, transporte, vivienda, educación, etc.)
- Promover y crear relaciones auténticas con un grupo diverso de colaboradores que refleje a la comunidad y a la población y que desarrolle sus fortalezas
- Incluir e involucrar a los miembros de la comunidad y a las organizaciones en el desarrollo de las soluciones de salud pública
- Aprender de y apoyar a las asociaciones existentes en la comunidad y aportar experiencia en materia de salud pública

Diez Servicios Esenciales de Salud Pública Propuestos para Verificación

Marzo de 2020

Servicio esencial de salud pública N.º 5

Crear y abogar por las políticas y los planes que mejoren y protejan la salud pública, eliminen obstáculos a la salud óptima y apoyen la resiliencia de toda la población.

Este servicio incluye:

- Desarrollar planes, políticas, códigos y reglamentaciones que orienten la práctica de la salud pública
- Examinar y mejorar sistemáticamente las políticas, los planes y las reglamentaciones existentes para corregir injusticias pasadas
- Asegurar que las políticas, los planes y las reglamentaciones nuevos proporcionen una oportunidad justa y equitativa para que todos gocen de buena salud
- Aportar información sobre las políticas, los planes y las reglamentaciones para asegurar que se considere el impacto en la salud
- Monitorear y desarrollar de manera continua las políticas, los planes y las reglamentaciones que mejoran la preparación de la salud pública y la comunidad contra las amenazas a la salud y al medio ambiente
- Colaborar con todos los socios, incluidos los socios no tradicionales, para desarrollar y apoyar planes y políticas
- Trabajar con todos los socios y con la comunidad en la elaboración de estrategias y planificación, implementación, evaluación y mejora de la salud a nivel comunitario y a nivel estatal, de manera sistemática y continua

Servicio esencial de salud pública N.º 6

Aplicar acciones legales y normativas para proteger y asegurar la salud y la seguridad públicas.

Este servicio incluye:

- Asegurar que se cumplan las leyes y las normativas aplicables para proteger la salud pública
- Prevenir y mitigar los riesgos de salud pública
- Llevar a cabo actividades de cumplimiento que puedan incluir, entre otros: códigos sanitarios, especialmente en la industria alimentaria; protección completa de suministros de agua potable; y seguimiento oportuno de riesgos, lesiones evitables y enfermedades relacionadas con la exposición que se identifiquen en entornos ocupacionales y comunitarios
- Autorizar mediante licencias y monitorear la calidad de los servicios de atención médica (p. ej., laboratorios, residencias de ancianos y atención médica domiciliaria)
- Revisar las nuevas aplicaciones de medicamentos, elementos biológicos y dispositivos médicos
- Otorgar licencias y credenciales a la fuerza de trabajo de la atención médica
- Incluir las consideraciones de salud en las leyes y las normativas de otros sectores (p. ej., división en zonas)

Diez Servicios Esenciales de Salud Pública Propuestos para Verificación

Marzo de 2020

Servicio esencial de salud pública N.º 7

Asegurar que exista un sistema eficaz que permita el acceso equitativo de todas las personas a los servicios y la atención individuales necesarios para estar sano.

Este servicio incluye:

- Poner en contacto a la población con los servicios de salud y sociales necesarios que apoyan a la persona de manera integral, incluidos los servicios de prevención
- Asegurar el acceso a atención pública y servicios asequibles y de alta calidad, incluidos servicios de salud del comportamiento y salud mental, que sean adecuados a nivel cultural y lingüístico
- Afrontar y eliminar los obstáculos a la atención
- Crear relaciones con los contribuyentes y los proveedores de atención médica, incluido el intercambio de información entre los socios para promover la salud y el bienestar
- Garantizar que exista una fuerza de trabajo de atención médica que esté capacitada y calificada

Servicio esencial de salud pública N.º 8

Crear y apoyar una fuerza de trabajo de salud pública diversa y especializada.

Este servicio incluye:

- Proporcionar educación y capacitación que abarquen un espectro de competencias en salud pública, incluidas habilidades técnicas, estratégicas y de liderazgo
- Asegurar que la fuerza de trabajo de salud pública sea del tamaño adecuado para satisfacer las necesidades del público
- Crear una fuerza de trabajo de salud pública con un liderazgo que represente a la comunidad
- Incorporar los principios de salud pública en programas educativos que no son de salud pública
- Cultivar y crear alianzas activas con el sector académico y con otros programas y establecimientos educativos de capacitación profesional, para asegurar experiencias de aprendizaje para todos los estudiantes que sean relevantes para la comunidad
- Promover una cultura de formación continua en salud pública, a partir de entornos académicos y no tradicionales
- Crear una red de futuros profesionales de salud pública
- Promover las habilidades de liderazgo en todos los niveles

Diez Servicios Esenciales de Salud Pública Propuestos para Verificación

Marzo de 2020

Servicio esencial de salud pública N.º 9

Mejorar e innovar las funciones de salud pública a través de la evaluación e investigación permanentes, y de la mejora continua de la calidad.

Este servicio incluye:

- Crear y promover una cultura de calidad en la prestación de servicios de salud pública y en la investigación de la salud pública
- Vincular la investigación de la salud pública con la práctica de la salud pública
- Consultar la investigación, la evidencia, las observaciones basadas en la práctica y otras formas de datos para fundamentar la toma de decisiones
- Contribuir a la base de evidencias de la práctica eficaz de la salud pública
- Evaluar la calidad y el desempeño de los programas, los planes y los servicios
- Evaluar de manera continua las políticas y los sistemas para asegurar que los programas y las políticas estén contribuyendo a la salud y no estén creando un daño indebido

Servicio esencial de salud pública N.º 10

Crear y mantener una estructura organizacional fuerte que respalde la salud pública.

Este servicio incluye:

- Asegurar que se asignen los recursos necesarios adecuados para la salud pública
- Demostrar un liderazgo y una toma de decisiones éticos y eficaces
- Administrar de manera eficaz los recursos humanos y financieros
- Aplicar técnicas y habilidades de comunicaciones y planificación estratégica
- Tener servicios de tecnología de la información sólidos que estén actualizados y que cumplan con los estándares de privacidad y seguridad

Consulte este [Borrador de Glosario de Términos](#) para definiciones de algunos de los términos usados en los Diez Servicios de Salud Pública Esenciales (EPHS, por su sigla en inglés).